



**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO –  
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ  
DOS CORDEIROS/PB - BIÊNIO 2025/2026**



**Mesa diretora da Câmara Municipal**  
**Biênio 2025/2026**

**Presidente:**  
**Walfredo Carlos de S. Danta**

**Vice-Presidente**  
**José Galdino de Sales**

**1º Secretário:**  
**Marizete Helena S. Monten**

**2º Secretário**  
**Damião de Souza**



## DESCRIÇÃO:

A Carta de Serviços, instituída pela **LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017**, tem como objetivo dar visibilidade e transparência aos serviços prestados pelo poder público, ou seja, informar os cidadãos sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, as formas de acesso a esses serviços, bem como, seu compromisso com a qualidade de atendimento.

Além disso, a Carta de Serviços ao Usuário desempenha um papel fundamental na definição de compromissos claros em relação ao atendimento público. Ela estabelece padrões de qualidade, eficiência e eficácia na prestação desses serviços, demonstrando o compromisso da Câmara Municipal em servir os cidadãos de maneira eficaz e respeitosa.

Essa ferramenta não apenas atua como um meio informativo, mas também como um mecanismo de participação ativa dos cidadãos no controle social. Ao fornecer informações acessíveis e compreensíveis sobre os serviços públicos, a Carta de Serviços ao Usuário capacita os cidadãos a exercer seus direitos e a acompanhar de perto a qualidade e a eficiência desses serviços.

Em suma, a Carta de Serviços ao Usuário da Câmara Municipal de São José dos Cordeiros é um recurso essencial que promove a transparência, a cidadania ativa e o aprimoramento dos serviços públicos, ao mesmo tempo em que fornece orientações claras sobre como os cidadãos podem acessar e utilizar os serviços oferecidos pelo Poder Legislativo Municipal.

## Ouvidoria e Serviços de acesso informação

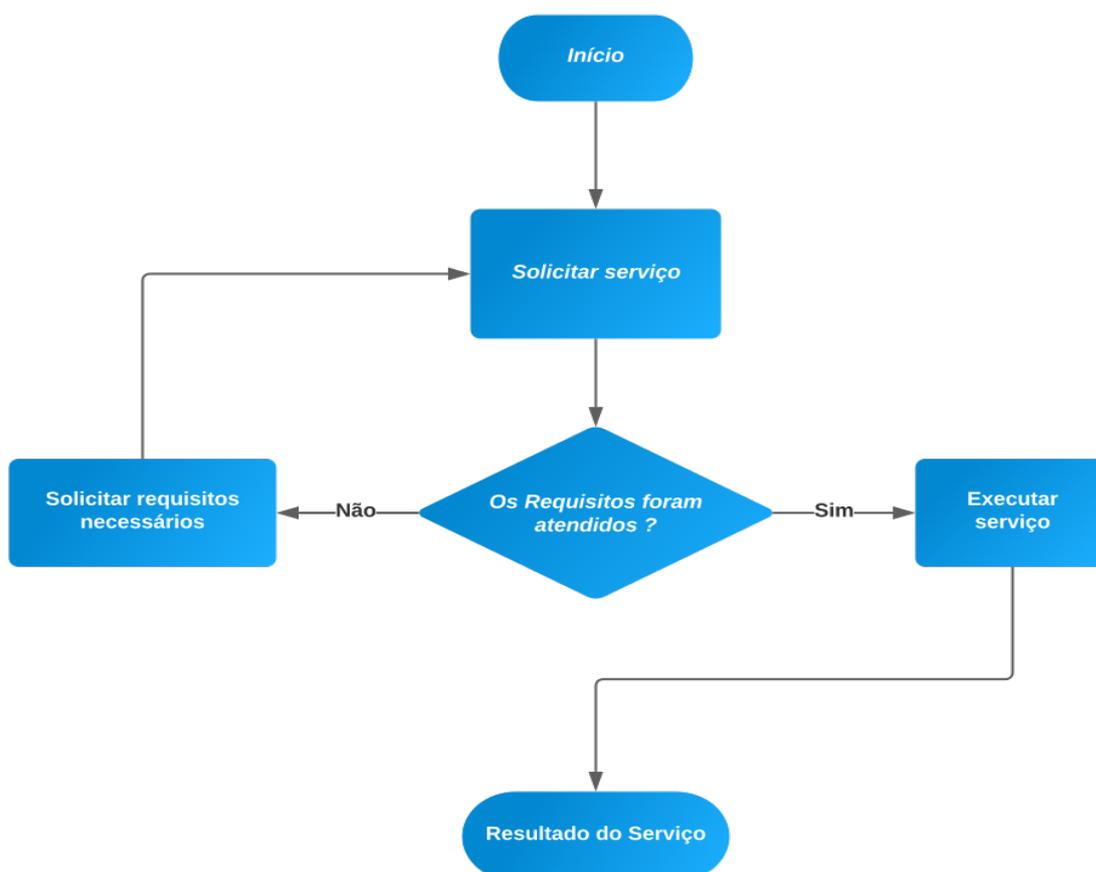
A Câmara Municipal de São José dos Cordeiros /PB presta um excelente trabalho recebendo dúvidas, sugestões, reclamações e elogios dos cidadãos. Recebe reclamações e sugestões, catalogados e discutidos durante as sessões ordinárias, que são transmitidas ao vivo. Nosso objetivo é continuar prestando esse serviço com dedicação, atendendo aos anseios da população e procurando facilitar ainda mais o contato entre ela e o poder público.

### **Requisitos/Documentação Necessária**

1 - Acessar a página inicial da Câmara em  
<http://www.camarasjdoscordeiros.pb.gov.br/#>

2- Clicar no ícone de Ouvidoria ou e-SIC localizado no início da página

### **Etapas do Serviço**





## **Porta da Transparência**

**Descrição do Serviço:** Apresentar os indicadores financeiros (receitas e despesas), também permita qualquer pessoa, física ou jurídica, realize consultas em geral, como diárias, verbas indenizatórias, folha de pagamento, transferências, pagamentos e demais atos oficiais.

**Requisitos:** Ter acesso à Internet.

**Documentos:** Não há.

**Formas e informações necessárias para acessar:** Online, através do endereço <http://www.camarasjdoscordeiros.pb.gov.br/#> clicando no ícone de nome Transparência

**Principais etapas para processamento do serviço:** imediato, em tempo real

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato

**Forma de prestação do serviço:** Através do sítio <http://www.camarasjdoscordeiros.pb.gov.br/>



## **Site Institucional**

**Descrição do Serviço:** Ampla cobertura das atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo, com apresentação de informações Institucionais, dos Parlamentares, das Comissões e do Processo Legislativo.

**Requisitos:** Acesso à internet.

**Documentos:** Não há.

**Formas e informações necessárias para acessar:** Online através do endereço <http://www.camarasdoscordeiros.pb.gov.br/>

**Principais etapas para processamento do serviço:** Imediato, em tempo real

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato

**Forma de prestação do serviço:** Online no sítio eletrônico <http://www.camarasdoscordeiros.pb.gov.br/>



## Pesquisa de Satisfação

**Descrição do Serviço:** Pesquisa de satisfação é um questionário eletrônico usado para avaliar e/ou mensurar a satisfação da população quanto a qualidade da prestação dos serviços públicos no âmbito legislativo

**Requisitos:** Ter acesso à internet.

**Documentos:** Não há.

**Formas e informações necessárias para acessar:** online através do sítio institucional.

**Principais etapas para processamento do serviço:** Imediato, em tempo real

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato

**Forma de prestação do serviço:** Online no sítio eletrônico  
<http://www.camarasdoscordeiros.pb.gov.br/>

**São José dos Cordeiros, 02 de Janeiro de 2025.**